

Domaines d'expertise FQP BFC

FRANCE
QUALITE
PERFORMANCE
BOURGOGNE
FRANCHE-COMTÉ

Pour vous guider vers l'excellence

Stratégie et Management

Innovation

Performance & compétitivité

Qualité - Environnement - Risques

Version : 01/01/2022

Centre de ressources régional pour la qualité et la performance, dans les entreprises et les organisations.





FQP Bourgogne-Franche-Comté vous accompagne pour "La Qualité et la Performance Durable" dans vos entreprises et organisations.

Pour cela, nous vous proposons un panel de thématiques qui couvre les principaux sujets liés à la création de valeur, l'optimisation des organisations, la qualité, le management environnemental et la responsabilité sociétale. Les thèmes sont mis à jour en fonction des actualités et besoins des adhérents.

Notre volonté est de mettre à votre disposition un ensemble de méthodes et d'outils pragmatiques qui vous permettront de progresser durablement.

Notre offre de formation est donc adaptable aux besoins de chacun.

L'équipe FQP BFC.



Elaborer une vision, une stratégie

Définir le processus stratégique de gouvernance : Définir et partager sa vision, ses valeurs / Cartographie des risques / Déployer la stratégie à travers les politiques de management.

Evaluer et piloter les performances d'une organisation

Savoir mettre en œuvre les dispositions permettant une mesure fiable des performances globales d'une entreprise. Mettre en place des tableaux de bord au niveau des processus de réalisation, de support et de management.

Conduire le changement

Evaluer une situation et un projet de changement / Comprendre les étapes liées au changement et maîtriser les risques / Les outils de la facilitation pour identifier et lever les freins, limiter les résistances et impliquer les équipes / Ecoute active et communication non violente.

La communication en situations complexes

Comment maîtriser des entretiens difficiles dans le respect des valeurs de son organisme (établissement, entreprise, etc.) / Comment échanger dans un esprit de courtoisie et de savoir vivre.

Stratégie et démarches qualité

Réflexion prospective dans le cadre des démarches qualité ISO 9001 : 2015. Elaborer une politique et décider d'objectifs qualité en adéquation avec les orientations stratégiques de l'entreprise.

ISO 26000

Rappel des fondamentaux DD/RSE | Cartographier et dialoguer avec les parties prenantes. Les questions centrales de l'ISO 26000

Devenir évaluateur EFQM V2013

Connaissance du référentiel EFQM / Méthode de cotation Radar.

Piloter un projet de conception

Constituer et animer une équipe / Connaître les différentes phases d'un projet de conception (produit/service) / Planifier le projet tout au long du processus.

Maîtriser la réputation de votre entreprise sur internet

Evaluer sa présence et son image sur internet - Se comparer à ses concurrents sur internet - Formaliser les attentes de ses clients - Définir une stratégie numérique - Organiser sa mise en œuvre - Cas pratiques à partir des besoins des stagiaires.

Produire des écrits professionnels efficaces

Dépasser ses « vieux » blocages - Savoir utiliser les principaux outils d'une écriture efficace - Ecrire pour qui et pour quoi - Cas pratiques à partir des besoins des stagiaires.

Eco-conception

Formation proposée en partenariat avec l'ADEME et AER

Enjeux et démarche / Approche cycle de vie / Evaluation de la performance environnementale d'un produit ou d'un service / Comment réduire les impacts environnementaux de ses produits / Produits exemplaires.

Animer une séance de créativité

Préparer une séance de créativité en groupe de travail / Charte d'équipe et posture de l'animateur / Divergence et convergence / les principaux outils de créativité.

Stratégie d'innovation et conception innovante

Notion de création de valeur / Identifier des espaces stratégiques vierges pour sortir de la guerre des prix / Méthodes et outils pour générer des concepts innovants / Cas pratique à partir des projets des stagiaires.

Parcours white belt

Comprendre la nécessité d'amélioration continue/Identifier les phases de VA et NVA dans un processus/ Comprendre le 5 S/
Connaître les outils de résolution de problème : QQQQCPC, Ishikawa, 5 P.

VSM

Optimiser son flux et repérer les gisements de progrès Irritants, Qualité, Coût, Délai/ Analyse de déroulement, diagramme spaghetti/ Mettre en place les outils d'amélioration des flux : réorganisation des flux, l'implantation, la gestion de la taille de lot.

5 S

Promouvoir le travail en équipe/ Piloter la démarche avec succès/
Réduire les pertes de temps/ Améliorer la sécurité, les conditions de travail, la qualité.

SMED

Réduire ses temps changements de série/ Augmenter la capacité et la disponibilité des équipements/ Optimiser et transformer les opérations.

QRQC, 8D, DMAIC

Structurer ses démarches de résolutions de problème / Adapter les méthodes, utilisation des outils suivant les différents niveaux et objectifs.

Parcours yellow belt

Participer activement aux chantiers d'amélioration/ Comprendre les outils et méthodes pour mettre en place sur le terrain les principes du Lean.

Pilotage de la performance

Déployer une stratégie sur le terrain / Mettre en place des boucles de management pour animer le processus d'amélioration continue / Définir des indicateurs et tableaux de bord / Zoom sur les ICP (Indicateurs Clé de Performance).

5S et management visuel dans le BTP

Les 5 étapes de la démarche 5S / Les applications dans le BTP / Animer un chantier 5S ? / Pérenniser la démarche ? / Les 5S associés au management visuel et au micro zoning.

Planning Collaboratif ou Last Planner System LPS

Comprendre la méthodologie et les enjeux du planning collaboratif LPS / Initier et appliquer les différentes étapes et routines de management du LPS / Les outils d'amélioration continue et de résolution de problèmes.

Juste à temps et flux tiré dans les chantiers

Flux poussé Vs flux tiré / Présentation du concept / Le Kanban / Les avantages et les limites du flux tiré / Application du principe de l'approvisionnement en bord de ligne sur les chantiers BTP.

Amélioration continue / résolution de problèmes

Les enjeux de l'amélioration continue / Roue de Deming ou PDCA / Les principaux outils pour progresser / Identifier les problèmes sur le terrain Lean / Améliorer un processus par un projet DMAIC : les étapes.

AMDEC l'Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et de leur Criticité BTP

Savoir analyser les risques sur les processus et les chantiers du BTP / Identifier les risques / Evaluer leurs impacts / Définir un plan d'actions et un plan de surveillance.

Comment Accompagner le Changement

Lors d'une démarche d'excellence opérationnelle : Les différentes lois et théorie de changement / Evaluer une situation et un projet de changement / Maitriser les risques / Limiter les résistances et accompagner les équipes / Orienter les plans de formation et de communication .

Optimiser sa chaîne de valeur secteur BTP

Définir et cartographier votre chaîne de valeur / SIPOC (Supplier Input Process Output Customer - Fournisseurs Entrées Processus Sorties Clients / VSM (Value Stream Mapping - Cartographie de la chaîne de valeur) / Temps de traversée et performance / Savoir identifier les gaspillages.

Initiation au BIM et à la maquette numérique

S'adapter aux évolutions numériques dans le bâtiment et répondre aux nouveaux enjeux du marché / Intégrer l'outil BIM dans la gestion de ses projets afin de se positionner sur les réponses aux appels d'offres / Notions et impacts du BIM / Aborder le travail collaboratif à l'aide du BIM.

Diagnostic de l'organisation de chantier BTP

Analyse de l'environnement global du chantier pour identifier les points forts, points faibles et les pistes de progrès / Détecter les gaspillages et les irritants et toutes les tâches à non valeur ajoutée.

Atelier sensibilisation sur les gaspillages dans le BTP

Les 8 familles de gaspillages dans le BTP, leurs origines et causes d'apparition / Promouvoir un état d'esprit et une culture anti-gaspillage / Identifications d'éventuels freins qui persistent tout au long de la chaîne de la valeur.

L'essentiel du Lean Construction

Les origines et valeurs du Lean / Faire comprendre la démarche avec des illustrations concrètes et études de cas issues de la construction / Zoom sur les outils / Mise en lumière des gains en terme la Sécurité, Qualité, Délais et Coûts / Sensibilisation aux conditions de succès et à l'accompagnement du changement

Manager les risques et les opportunités

Connaitre les méthodes permettant de manager les risques et les opportunités dans une entreprise. Mettre en place des outils simples, pragmatiques et utiles pour améliorer la performance des organisations. Savoir comment mettre en place des dispositions de gestion des risques et des opportunités dans tous les processus.

Gestion efficace des processus

Pilotage de processus (activités et tâches) / Objectifs et finalité / Indicateurs / Revues / Risques et contraintes / Ressources / Interfaces

Maîtriser les risques et faire vivre son DU

Connaître les principales réglementations / Analyser les risques / Définir un plan de levée de risques

Intégrer les RPS dans le document unique

Identifier et évaluer les risques psychosociaux selon la méthode des situations-problèmes / Définir de façon consensuelle des critères figurant dans le document unique : unité de travail, critères classants (dont la gravité) / Permettre une co-construction d'outils en lien avec la prévention des risques psychosociaux : procédure d'alerte, indicateurs de suivi,.....

S'initier à la prévention des risques psychosociaux

Comprendre les enjeux liés aux risques psychosociaux et identifier les principaux facteurs, étapes préalables à la mise en place d'une démarche de prévention des RPS

Gérer son stress professionnel

Comprendre le fonctionnement du stress / Identifier son niveau de stress et ses réactions sous stress / Développer des outils de régulation du stress / Mettre en place des actions de modération du stress

Développer un management humain

Le management humain, un management à la fois efficace et bienveillant, se développe aujourd'hui comme un levier de performance pour l'entreprise

Audits internes bienveillants

Pratiquer l'audit interne de manière bienveillante pour aider les managers de tous niveaux à améliorer les performances des domaines dont ils ont la charge. Savoir auditer en tenant compte des principes de la nouvelle version de la norme 9001 (approche stratégique, risques et opportunités, PDCA, comportements et attitudes, etc.).

Auditeur interne QSE

Méthodologie et pratiques des audits internes selon la norme ISO 19011

Transport de matières dangereuses

Sensibilisation à la gestion de matières dangereuses | Transport routier

Achats responsables et performance fournisseurs

Concepts, enjeux et objectifs / Découvrir la norme ISO 20400 / Déterminer ses engagements en matière d'achats responsables / Elaborer le cahier des charges – Evaluer et sélectionner les fournisseurs / Mesure de la performance fournisseurs

Veille réglementaire Environnement-SST

Accéder et filtrer les informations pertinentes / Réaliser une mise à jour régulière / Connaître les exigences pour identifier les non-conformités / Plan d'actions

Du SMQ au SMI

Comprendre les enjeux pour l'organisation / Maîtriser la méthode / Savoir mettre en place le plan d'intégration

ISO 9001 vs 2015

Comprendre les principes de la version 2015 pour mettre en œuvre une démarche qualité utile, pragmatique et performante / Toujours avoir un temps d'avance sur ses concurrents

ISO 14001 vs 2015

Connaître et comprendre les exigences de la nouvelle version de ISO 14001

ISO 45001 vs 2018

Connaître et comprendre les exigences de la nouvelle version de ISO 45001

ISO 50001 vs 2018

Connaître et comprendre les exigences de la nouvelle version de ISO 50001

ISO 22000 / HACCP (Qualité sécurité alimentaire)

Appréhender les exigences de la norme ISO 22000 / S'approprier une étude HACCP

ISO 9004 et Performance Durable

Présentation de ISO 9004 et du management selon ISO 9004

ISO 17025

Connaissance de la norme ISO 17025 | Mise en œuvre et exemples pratiques



Un Réseau d'Experts

Marie JAUGEY FERNANDES

- ACF
- 6 rue du Val de Norges - 21490 Norges La Ville
- 06 89 63 53 06
- marie@societeacf.fr

Khaled BOUSSAID

- BOUSSAID-Consulting
- 13 place Albert Camus - 21800 Quetigny
- Port : 06 51 36 32 11
- boussaid-consulting@outlook.com

Pauline TILLOL

- ALP Développement
- 42 voie Romaine - 21700 Argilly
- 06 70 86 36 64
- contact@alp-qse.fr

Pierre GROSJEAN

- Cert
- Guenand 71190 Brion
- 06 89 33 68 80
- cert.conseil@nordnet.fr

Corinne STRAUSS

- Corinne Strauss Conseil
- 155 avenue Victor Hugo 21000 Dijon
- 06 14 67 39 18
- corinne.strauss@numericable.com

Stanislas COUTURIER

- 23 rue Edouard Dupray - 76210 Bolbec
- 06 72 85 00 32
- couturierstanislas@gmail.com

Franck ROGER

- 2 rue des Clausins - 71150 Fontaines
- 06 13 64 35 66
- franck.roger71150@gmail.com

Jean Philippe PRUNIER

- DRH et ASSOCIES
- 170 avenue Jean Jaures - 2000 Dijon
- 06 72 22 42 33
- jphprunier@neuf.fr

Angelique TORRES

- EFFICACITE21
- 7 rue Alfred de Vigny - 25000 Besançon
- 03 39 25 00 80
- angelique.torres@transition21.com

Alexis SCHMID

- GAIA Conseils
- 28 rue du 8 Mai 1945- 68650 Quincieux
- 06 71 08 30 68
- a.schmid@gaia-conseils.fr

Valérie HERBIGNEAUX

- Herbigneaux Conseils
- 3 rue Principale - 21110 Tart le Haut
- 03 80 37 89 22
- herbigneaux.conseils@orange.fr

Odile MAUGARD

- 4 impasse paul Valery - 71100 Chalon sur Saône
- 06 72 41 83 43
- od.maugard@free.fr

Michel MOUREAUX

- I2M Consulting
- 5 Impasse de La Guéline - 58300 St Léger des Vignes
- 06 73 35 34 23
- michel.moureaux@sfr.fr

Sophie MORIN

- Sophie Morin Conseils
- Plein les Papilles - Le Village- 21340 Baubigny
- sophiemorinconseils@gmail.com

Stéphane FREDON

- AFETE Environnement
- 31 chemin du Boutru - 39140 Bletterans
- 06 42 87 45 77
- stephane.fredon@afete-environnement.com

Amélie SECLA

- AMR Conseils
- Chemin des merisiers - Hameau de bourguignon - 21200 MEURSANGES
- 06 07 47 67 04
- a.secula@amr-conseils-qse.fr

Marc FRANCAIS

- CAP QUALITE TOTALE
- 10C rue de La Plaine - 39380 LA LOYE
- 06 67 11 46 76
- mf@capqualitetotale.com

Aurelia LATOURNERIE

- ATARAXIA
- 12 rue Beaumarchais - 21000 DIJON
- 06 20 67 23 09
- ataraxia.entreprendre@gmail.com

Anna LUSTGARTEN

- ESQAL
- 45 rue de la cras - 21560 ARC SUR TILLE
- 06 79 07 19 81
- anna.lustgarten@esqal.fr

Jean-Marc FILLON

- FEHINC
- 16 rue Proudhon - 21000 DIJON
- 06 07 95 37 14
- jean-marc.fillon@fehinc.fr

Jérôme JAFFLIN

- APO (Accompagnement Performance Opérationnelle)
- 21 Allée des Tilleuls - 21420 SAVIGNY LES BEAUNE
- 06 95 44 96 90
- jafflin@apo-conseils.fr

Un Réseau d'Experts

Jean-Jacques DEFOORT

- JJD_AUDIT
- 63 rue Principale - 21110 Tart-Le-Haut
- 03 80 37 90 80
- jjdefoort@laposte.net ou jjdefoort@gmail.com

Benoit KRIEGEL

- beQua
- 34 T chemin Boudrot - 21410 MALAIN
- 06 37 03 52 92
- benoit.kriegel@bequa.fr

Delphine RICHARD

- Delphine RICHARD
- 5 rue Lacordaire - 21000 DIJON
- 06 41 69 68 41
- delphine.richard@gmail.com

Elisabeth KREUTZER

- Elisabeth KREUTZER
-
-
- ekreutzer@alphaexperts.fr

Claire CHADUC

- Claire CHADUC
- 70 rue de Talant - 21000 DIJON
- 06 51 05 57 94
- claire.chaduc2210@gmail.com

Bertrand COUTURIER

- ORILYS
- 9 rue des Grands Jardins - 58000 Nevers
- 06 77 60 04 94
- bcouturier@orilys.fr

Marie-Josée PACOTTE

- QE2SA
- 6 rue du Pressoir - 21490 RUFFEY-LES-ECHIREY
- 06 20 71 45 18
- mj.pacotte@qe2sa.fr

Christelle KESSLER

- CK&CETERA
- 1 rue des Levées - 21200 Beaune
- 06 08 93 08 39
- christelle.kessler@ck-etc.fr

Harald LHOMME

- Harald LHOMME
- 14, rue Hugues III - 21000 DIJON
- 06 46 60 36 17
- harlhomme@gmail.com

Patrick PINOT

- Patrick PINOT
- 38 rue Charles Dumont - 21000 DIJON
- 06 45 07 26 48
- point.mesure@gmail.com

Guillaume PETITJEAN

- PREMIERE GACHETTE
- 11 rue des Cottages - 21240 TALANT
- 06 16 10 36 10
- gp@1eregachette.com

Patrice BENOIT

- PFCA
- 7 rue de Dijon - 21560 BRESSEY SUR TILLE
- 06 60 78 28 64
- p.benoit@pfca-conseil.com

Jérôme CHIMENE

- Hanjin San
- 2 rue des violettes - 21110 IZEURE
- 06 15 19 57 70
- contact@hanjin-san.fr

Ripa MANUKYAN

- MANUKYAN Hripsime
- 2 rue MABLY - 21000 DIJON
- 06 18 43 97 48
- ripa.manuk@gmail.com

FQP-BFC a développé des savoirs faire et des compétences pour accompagner les organisations dans leurs démarches en s'appuyant sur un réseau d'experts locaux.

FQP BFC

CCI Côte d'Or
2, avenue de Marbotte
21000 DIJON
Tél : 06 09 80 06 40

contact@fqp-bfc.org

SIRET:45063960400039



Reconnu organisme de formation : 26 21 02514 21
