FQP BFC

OFFRE DE SERVICES

FRANCE
QUALITÉ PERFORMANCE
BOURGOGNE
FRANCHE-COMTÉ

Sommaire

Présentation FQP BFC p. 3 – 6

Des accompagnements (sous forme collective ou individuelle) p. 7 – 16

Des clubs p.17 – 18

Des formations organisme certifié Qualiopi p.19 – 30
(en intra ou inter-entreprises)

Des ateliers (en intra ou inter-entreprises) p. 31 – 39

De la veille, des évènements, des manifestations et tarifs adhésion p.40 – 43

Les actions de FQP BFC sont soutenues financièrement par la Région BFC

FQP BFC

Présentation FQP BFC

France Qualité Performance Bourgogne-Franche Comté

Une association d'entreprises au service des entreprises

FQP BFC association à but non lucratif, rattachée à une association nationale composée d'acteurs économiques et d'experts techniques dans les domaines :
Excellence Opérationnelle - Qualité - Hygiène - Sécurité - Environnement - Energie - RSE - Transition écologique

Nos missions

- Proposer et enrichir des modèles de management de la **Performance Globale**.
- **Créer de la valeur dans les organisations** (financière, humaine, environnementale, organisationnelle), sous différents formats : formations, ateliers, accompagnements, veilles, diagnostics, audits, webinaires, publications, …
- Répondre aux attentes présentes et futures de nos adhérents et nos partenaires en impulsant des transformations **sociales, sociétales et techniques**.

Nos valeurs

PARTAGE – ETHIQUE – EXCELLENCE – NOVATEUR – PROXIMITE

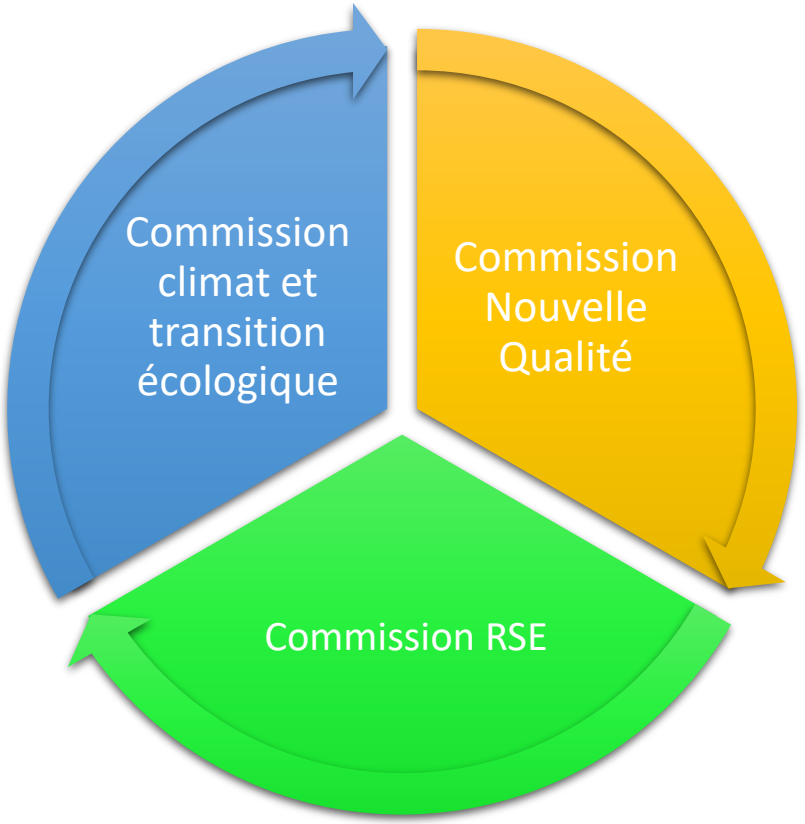
France Qualité Performance ADHEREZ ET PROGRESSEZ …

www.fqp-bfc.org : ICI

FQP BFC est un organisme de formation QUALIOPI et déclaré sous le numéro 26 21 02514 21

TROIS COMMISSIONS

pour répondre aux besoins actuels des entreprises



- Bilan carbone®
- Management de l'environnement & de l'énergie
- Eco-conception & ACV

- Excellence opérationnelle
- Qualité
- Environnement
- Santé-Sécurité, QVT

- Diagnostics
- Structuration globale de démarche RSE sur base ISO 26000
- Référentiels RSE sectoriels
- Labellisations RSE

NOTRE ACTIVITÉ
En quelques mots…

- **Du conseil et des accompagnements sur-mesure ou en collectifs** grâce à nos experts techniques
- **Des clubs d'échanges de pratiques avec des pairs :** le club RSE, le club des audits croisés, le club métrologie, le café climat
- **Des formations en intra ou inter-entreprises** par exemple : achats responsables, audit interne ou sur une thématique choisie
- **Des ateliers** par exemple : la fresque du climat, la fresque de la RSE, l'atelier COQ (coût d'obtention de la qualité) …
- **Des évènements thématiques** (par exemple : l'évolution réglementaire RSE avec la CRSD)
- **De la veille réglementaire** organisée deux fois par an sur les normes juridiques santé, sécurité au travail et environnement

FQP BFC, partenaire du Réseau Régional RSE

Les compétences du Réseau Régional RSE à votre disposition

Une pluralité de compétences pour approfondir des sujets avec vous :

Créer
Inciter
Préserver
Contribuer
Accompagner

RÉSEAU RSE

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

FQP BFC

FRANCE
QUALITÉ PERFORMANCE
BOURGOGNE
FRANCHE-COMTÉ

NOS ACCOMPAGNEMENTS

Mise en place d'un système de management Qualité, Santé/Sécurité, environnement ou énergie

Management de l'énergie ou de l'environnement, nous vous accompagnons pour déployer, améliorer vos performances !

Type de prestation

- **Accompagnement** pour structurer votre SM selon les normes ISO 9001, 1400, 45001et 50001
- **Conseils** pour améliorer votre système de management
- **Formation** du responsable environnement et pilotes de processus
- **Audit** QHSEÉ

ISO 9001:2015 — ISO 45001:2018 — International Organization for Standardization ISO 14001 — ISO ISO 50001

Objectifs

- **Améliorer vos performances** globales, santé sécurité, environnementales et énergétiques
- **Maitriser les risques** sécurité **/** environnementaux / énergie inhérents à vos activités
- **Améliorer votre image** et vos relations avec vos parties prenantes

Chaque prestation est sur mesure et nécessite un entretien au préalable pour qualifier votre besoin

Opération avec des experts

FRANCE QUALITÉ PERFORMANCE BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Nb de jour d'accompagnement
Variable selon les besoins

Coûts
1 000€ HT / journée d'intervention (adhérent)

Non éligible à des subventions

Accompagnement possible sur les référentiels Envol et MASE

Intégration dans le management de vos activités

Excellence opérationnelle

Industrie ou services, nous vous accompagnons pour optimiser vos processus et éliminer les gaspillages

Type de prestation

- **Diagnostics**
- **Conseils ciblés** pour améliorer vos processus , vos flux
- **Résolution de problèmes**
- **Accompagnement** pour la mise en œuvre du changement, mise en place du 5S,…
- **Formation** du personnel

Objectifs

- **Optimisation** des processus et élimination des gaspillages
- **Amélioration** de la qualité, de la productivité et de la satisfaction client

Chaque prestation est sur mesure et nécessite un entretien au préalable pour qualifier votre besoin

Opération avec des experts

FRANCE QUALITÉ PERFORMANCE BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Nb de jour d'accompagnement
Variable selon les besoins

Coûts
1 000€ HT / journée d'intervention (adhérent)

Non éligible à des subventions

Accompagnement possible sur les référentiels Envol et MASE

Intégration dans le management de vos activités

La RSE à la carte

« Du conseil pour structurer et déployer votre démarche RSE en fonction de vos besoins »

Objectifs

- **Diagnostiquer votre entreprise**
  Identifier concrètement vos enjeux, les actions déjà existantes, les axes d'amélioration à déployer
- **Maîtriser les fondamentaux d'une démarche RSE**
  S'assurer que vous disposez d'une méthodologie robuste et pertinente dans la structuration de votre démarche
- **Appréhender les enjeux climatiques**
  Être solidement sensibilisés à l'un des défis majeurs et incontournables du XXI^{ème} siècle
- **Construire votre feuille de route**
  Définir ou réévaluer les axes stratégiques de votre démarche, les objectifs et les actions concrètes associées à mettre en œuvre
- **Piloter votre démarche**
  Etablir des indicateurs de suivi à votre démarche

Opération animée par des experts RSE

FRANCE QUALITÉ PERFORMANCE BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Avec le soutien de la

RÉGION BOURGOGNE FRANCHE COMTE

OPÉRATIONS COLLECTIVES RSE 2024

Déroulé de l'opération

2 jours en collectif pour partager **+** **3** jours en individuel et personnalisés dans l'entreprise avec un expert FQP BFC

5 jours
d'accompagnement au total

COLLECTIF

Sessions individualisées entre les rendez-vous collectifs

Séminaire collectif d'ouverture : les bases de la démarche RSE (½ jour)	Atelier collectif sur les enjeux climat (½ jour)	Séminaire collectif : dynamique RSE et parties prenantes (½ jour)	Séminaire collectif de clôture : se projeter et poursuivre l'action (½ jour)
Jeudi 25 avril **Jeudi 19 septembre*** *(matin)*	**Mercredi 29 mai** **Jeudi 3 octobre*** *(matin)*	**Mardi 2 juillet** **Jeudi 14 novembre*** *(matin)*	**Jeudi 10 octobre** **Jeudi 16 janvier*** *(matin)*

**Dates prévues pour l'accompagnement du groupe 14*

**Dates prévues pour l'accompagnement du groupe 15*

Coût de l'opération

❖ **Montant total de l'opération pour les entreprises non éligibles à la subvention régionale**

5 000 €HT

+ frais kilométriques

❖ **Pour les entreprises éligibles à la subvention régionale (50% de prise en charge)**

2 500 €HT

+ frais kilométriques

Avec le soutien de la RÉGION BOURGOGNE FRANCHE COMTE

Conditions d'éligibilité à la subvention régionale

- Être une TPE ou PME de **moins de 250 salariés** et être **autonome*** au sens européen du terme
- Toute activité (*hors production primaire agricole, pêche et aquaculture*) dont :
  - activités de production / artisanat
  - activités de service
- Les PME cotées en bourse sont éligibles dès lors qu'elles ne comptent pas plus de 250 salariés

Cible prioritaire : entreprises industrielles et de production

** Ne pas dépendre d'un groupe*

Labellisations RSE

« Accompagnements individuels ou collectifs à la préparation à une évaluation RSE »

Accompagnement sur mesure : 3 à 6 jours nécessaires selon votre niveau de maturité RSE
Possibilité de réaliser cet accompagnement en format **formation inter-entreprises** selon le label
Contactez-nous pour une demande : rse@fqp-bfc.org

Opération animée par des experts RSE

Coûts

INTRA ENTREPRISE

- Adhérents : 1 000 €HT pour 1 j
- Non adhérents : 1 400€HT pour 1 j

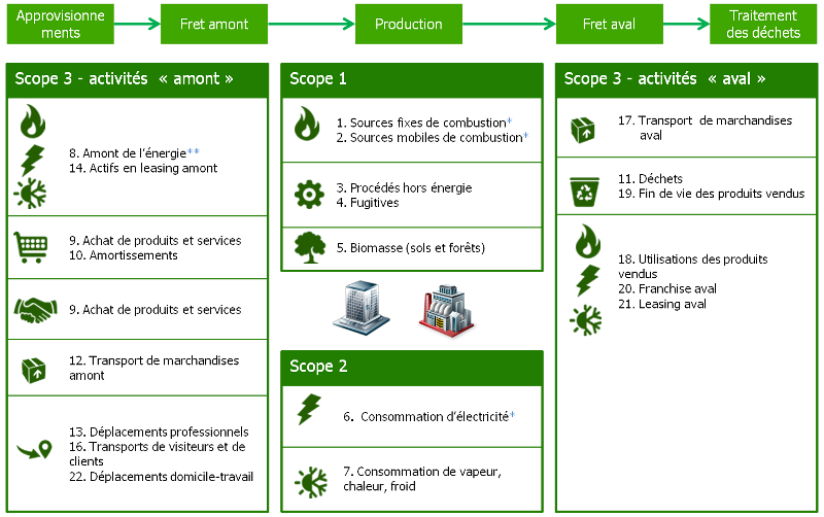
Au-delà d'une journée, tarif sur devis

APPROFONDISSEMENT RSE

Bilan Carbone®

« Réalisez votre Bilan Carbone® avec un expert FQP et engagez votre plan d'action de réduction des émissions de CO_2 »

- **Méthodologie** et outils de calcul utilisés
  BC BILAN CARBONE®
- Principaux **facteurs d'émissions** utilisés
  Base Carbone
- Disposer des résultats au **format réglementaire**
  Bilans GES



Accompagnements & livrables

- **Sensibilisation aux enjeux climat**
- **Réalisation du Bilan carbone** de l'organisation SCOPE 1, 2 et 3
- **Plan d'action de réduction des émissions de CO_2**
- **Possibilité d'évaluer votre plan d'action de réduction** (Méthodologie ACT)
- **Accompagnement à la mise en œuvre de la stratégie climat**

OBJECTIF 2050 : neutralité carbone

Opération avec des experts

FRANCE QUALITÉ PERFORMANCE BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

La journée de prestation est de 1 000 € HT

Hors frais de déplacements

Durée de la prestation 4 à 10 jours

Non éligible à des subventions

Méthodologies approuvées par

ABC

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

ADEME AGENCE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Opérations accessibles à toutes les entreprises

Diag Décarbon'Action®

« 12 jours pour mettre en transition votre entreprise »

DIAG DÉCARBON'ACTION

Livrables

- **Note de cadrage** (contexte, objectifs, équipe-projet, planning, périmètre et données à collecter)
- **Support de sensibilisation** des équipes aux enjeux énergie-climat
- Fichier consolidé présentant **l'ensemble des données collectées et des hypothèses utilisées**
- **Tableurs de calculs** utilisés pour produire le Bilan GES
- **Bilan Gaz à Effet de Serre**
- Le **plan d'action** climat co-construit avec les équipes
- Les éléments pour **mise en transition** de l'entreprise
- **Une synthèse communicante**

accélérateur DÉCARBONATION

Opération avec des experts

FRANCE QUALITÉ PERFORMANCE BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Entreprise de 1 à 249 salariés : reste à charge après subvention
4 000 € HT (subvention 6 000 € HT)

Entreprise de 250 à 500 salariés : reste à charge après subvention
6 000 € HT (subvention 4 000 € HT)

Méthodologie approuvée par

bpifrance

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ADEME
AGENCE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

Opérations accessibles à toutes les entreprises

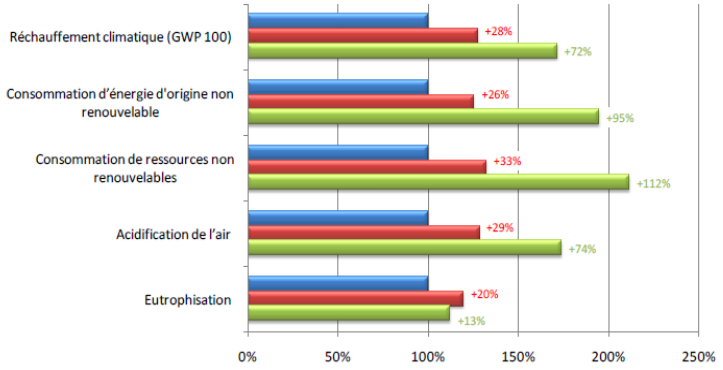
Analyse de cycle de vie

Comparez les impacts sur l'environnement :

- **Produit initial / produit final**
- **Choix de conception : choix de matériaux, d'emballages, etc.**

Descriptif du concept ACV

- Une approche **produit** ou **service**
- Une réflexion **Cycle de Vie**
- Une vision globale **Multicritères**
- Une conception **maîtrisant les Transferts d'impact**



Méthodologie

- Le **choix d'un produit ou service**
- Evaluation d'une **situation de Référence**
- Recherche de **solutions pour réduire les impacts**
- Validation des **choix de conception** dans une approche de compromis
- **Nouvelle évaluation comparative**
- **Communication environnementale**

L'Unité Fonctionnelle (UF) :
« Performance quantifiée d'un système de produits, destinée à être utilisée comme unité de référence dans une ACV », source : ISO 14040

Opération avec des experts

FRANCE QUALITÉ PERFORMANCE BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Nb de jour d'accompagnement
A compter de 4 jours
+
Calculs ACV (2 jours)

Coûts
6 000 € HT (adhérents FQP)
Hypothèse (4j + 2j)

En collaboration avec

pôle éco-conception
Performance du cycle de vie

Appréhendez votre impact environnemental

FQP BFC

NOS CLUBS

FQP BFC réunis ces membres en proposant des Clubs

Pour s'informer sur les bonnes pratiques innovantes et les tendances actuelles, pour échanger et partager avec des entreprises locales sur les enjeux et les outils, mais également pour approfondir des thèmes précis, pour mettre en commun vos compétences et progresser ensemble.

Nos clubs

Club des Audits croisés

"Vous bénéficiez d'un audit gratuit et vous allez auditer une entreprise en retour"

Club Excellence Opérationnelle

Excellence opérationnelle / Lean Management /Nouvelle Qualité / Amélioration continue …
Échanges de bonnes pratiques sur un thème, étude de cas

Club Métro & labo

Évolutions normatives, retours d'expérience sur les audits, élaboration de fiches techniques, travaux bibliographiques sur des thématiques ponctuelles ou d'actualité

Club RSE

Échanges de bonnes pratiques, d'outils et méthodes, …

Ouverts aux adhérents FQP uniquement

Tous les tarifs adhérents : ICI
(collectivités, associations, établissements…)

Réunions régulières pour de l'échange de pratiques en visio ou dans une entreprise

La première participation à un Club est offerte. N'hésitez pas à venir les découvrir.

Retrouvez toutes les dates sur l'agenda des manifestations FQP : ICI

FQP BFC

FRANCE
QUALITÉ PERFORMANCE
BOURGOGNE
FRANCHE-COMTÉ

NOS FORMATIONS

FQP propose une offre large de formation
Nous montons aussi des formations à la carte pour répondre à vos besoins
N'hésites pas à nous contacter formation@fqp-bfc.org

Formations

RSE

- Entreprise à mission
- Achats responsables
- Gestion du stress au travail

Nouvelle Qualité

- Audits internes
- Décryptage de normes ISO

Climat & Transition

- Comprendre les enjeux climat et se mettre en action
- Animer la Fresque du Climat
- Réaliser son Bilan des émissions de Gaz à Effet de Serre

ISO 20400 · ISO 14001 · ISO 50001 · ISO 45001:2018 · ISO 9001:2015 · ISO 22000 · ISO 26000

Opération avec des experts

FRANCE QUALITÉ PERFORMANCE BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité à été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : Action de formation

Centre de ressources

Coûts

INTRA ENTREPRISE

- Adhérents : 1 000 €HT/j
- Non adhérents : 1 500€HT/j

INTER ENTREPRISES

- Adhérents : 350€HT/j par personne
- Non adhérents : 700€HT/j personne

Retrouvez toutes les dates sur l'agenda des formations FQP : ICI

Formation

Achats responsables

Aujourd'hui, les retours d'expérience* montrent que les achats responsables contribuent aux objectifs d'efficacité, d'économie de ressources, de gestion des risques et sont sources d'innovation, créateurs de richesses.

** source : l'Observatoire des Achats Responsables*

Objectifs :

- **Comprendre les enjeux liés aux achats responsables et enrichir ses démarche RSE**
- **Intégrer les critères sociaux et environnementaux dans ses achats**
- **Savoir piloter une démarche d'Achats Responsables selon la norme ISO 20400**

Participants : max 12

- Pas de prérequis. Toute personne voulant connaitre les bases de la norme ISO 20 400 et des achats responsables

Durée 14h

- La fonction « Achats »
- Mettre en œuvre et piloter une politique d'achat responsable selon ISO 20400
- Intégrer les critères environnementaux et sociaux – mise en application
- Valoriser sa démarche Achats Responsables dans sa démarche RSE

Opération avec des experts

FRANCE QUALITÉ PERFORMANCE BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

PÔLE RESSOURCES INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Centre de ressources

Coûts

INTRA ENTREPRISE

- Adhérents : 1 000 €HT/j
- Non adhérents : 1 500€HT/j

INTER ENTREPRISES

- Adhérents : 350€HT/j par personne
- Non adhérents : 700€HT/j personne

Formation
Entreprise à mission

A l'issue de la formation, vous être en mesure de comprendre le cadre de la société à mission. Vous avez les clés pour initier la démarche au sein de votre structure et lancer une réflexion sur les axes stratégiques du modèle d'affaires…

Prérequis

Cette démarche s'adresse aux organisations ayant déjà mis en œuvre une démarche RSE ou ayant une volonté de transformation. Toutefois, la formation est ouverte à tous.

Objectifs

- Connaitre cette qualité juridique issue de la loi PACTE et ces mécanismes
- Intégrer l'ensemble des enjeux sociaux et environnementaux dans la stratégie
- Pérenniser le modèle d'affaires de l'entreprise

Durée

- Demi-journée (3,5h)
- Alternance entre présentation, atelier et restitution

Opération avec des experts

FRANCE QUALITÉ PERFORMANCE BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Centre de ressources

Coûts

1 formateur et 14 participants maximum

INTRA ENTREPRISE

- Adhérents : 1 000 €HT/j
- Non adhérents : 1 500€HT/j

INTER ENTREPRISES

- Adhérents : 350€HT/j par personne
- Non adhérents : 700€HT/j personne

Formation
Gestion du stress

Les études le démontrent : un stress trop important est une source réelle de perte de productivité, de mal être au travail et d'impact sur la santé physique et mentale. Si l'employeur se doit de réduire les sources de stress dans l'environnement de travail, le salarié peut, en parallèle, développer des outils de régulation lui permettant de gagner en confort et en efficacité à son niveau et pour les autres.

Objectifs

- Acquérir des connaissances sur le fonctionnement du stress
- Identifier son niveau de stress, ses stresseurs et ses réactions sous stress
- S'approprier les outils de régulation du stress

Public concerné

- Toute personne exposée au stress professionnel et qui désire apprendre à s'en protéger.
- Sans prérequis.

Durée

- Un jour

Opération avec des experts

FRANCE QUALITÉ PERFORMANCE BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Coûts

1 formateur et 12 participants maximum

INTRA ENTREPRISE

- Adhérents : 1 000 €HT/j
- Non adhérents : 1 500€HT/j

INTER ENTREPRISES

- Adhérents : 350€HT/j par personne
- Non adhérents : 700€HT/j personne

Centre de ressources

Formation

« Comprendre les enjeux climat et se mettre en action»

7h pour mieux cerner les enjeux de décarbonation avec une Fresque du Climat

Objectifs

- Comprendre les enjeux climat / énergie / économie
- Projeter son entreprise à horizon 2030 dans ce contexte
- Connaitre les outils et les ressources disponibles sur le territoire pour construire et déployer une stratégie de long terme

Nombre de participants

12 à 14 participants maximum

A destination des :

- Dirigeants
- Actionnaires
- Responsables RSE
- Managers
- Collaborateurs
- Référents climar

Durée 7h

- Matinée : réalisation d'une Fresque du Climat
- Après-midi : consolidation des apports de la matinée et mise en réflexion sur les moyens de conduire un changement

Opération avec des experts

Coûts

1 formateur et 14 participants maximum

INTRA ENTREPRISE

- Adhérents : 1 000 €HT/j
- Non adhérents : 1 500€HT/j

INTER ENTREPRISES

- Adhérents : 350€HT/j par personne
- Non adhérents : 700€HT/j personne

Pour tout besoin excédant cette demande (plus de formateurs et plus de participants), devis spécifique à solliciter : contact@fqp-bfc.org

Centre de ressources

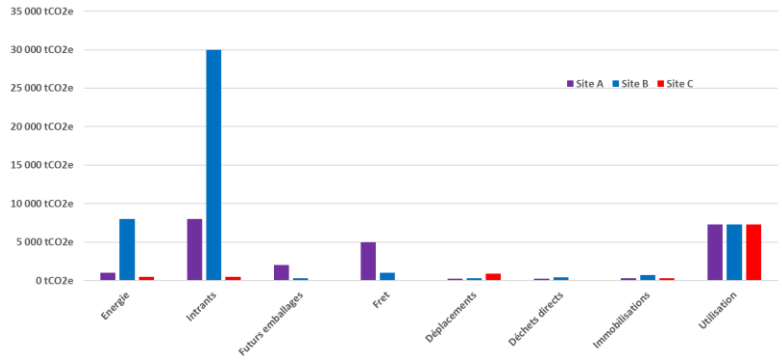
Formation

Réaliser son Bilan des émissions de Gaz à Effet de Serre

BC BILAN CARBONE®

Introduction

- Aux enjeux **énergétiques** et **climatiques**
- À la **méthodologie** Bilan Carbone®
- À la notion de facteurs d'émissions
- À la méthode de collecte des données



Ateliers

- De définition du **périmètre** d'analyse du bilan carbone de l'entreprise
- D'évaluation des **données** à lister pour son cas d'entreprise

Le Bilan Carbone est une **méthode de comptabilité** non-monétaire permettant d'évaluer son entreprise sur leur **dépendance au carbone**. Cela permet de réduire ses émissions pour ralentir le **réchauffement global** mais aussi d'être plus résilient face aux risques **énergétiques fossiles**.

Opération avec des experts

FRANCE QUALITÉ PERFORMANCE BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Coûts

INTRA ENTREPRISE

- Adhérents : 1 000 €HT/j
- Non adhérents : 1 500€HT/j

INTER ENTREPRISES

- Adhérents : 350€HT/j par personne
- Non adhérents : 700€HT/j personne

Centre de ressources

Formation

Décryptage de norme ISO

Objectifs

À l'issue de cette formation, vous serez capable d'identifier les exigences et lignes directrices de la norme.

Participants

Pas de prérequis. Toute personne voulant connaitre les bases de la norme.

Durée 7h (par norme)

- Structure de la norme et lien avec les autres normes de système de management
- Les points clefs de la norme.

Opération avec des experts

Coûts

INTRA ENTREPRISE

- Adhérents : 1 000 €HT/j
- Non adhérents : 1 500€HT/j

INTER ENTREPRISES

- Adhérents : 350€HT/j par personne
- Non adhérents : 700€HT/j personne

Centre de ressources

Formation

Audits internes

Objectifs

- S'approprier les fondamentaux de l'audit, selon ISO19011
- S'entrainer à la pratique de l'audit, pour être opérationnel à l'issue de la formation

Participants

Pas de prérequis. Une connaissance de la norme ISO 9001 est un plus.

Durée 14h (2j)

- Fondamentaux de l'audit
- Préparation, réalisation et restitution d'un audit.

Opération avec des experts

FRANCE QUALITÉ PERFORMANCE BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Coûts

INTRA ENTREPRISE

- Adhérents : 1 000 €HT/j
- Non adhérents : 1 500€HT/j

INTER ENTREPRISES

- Adhérents : 350€HT/j par personne
- Non adhérents : 700€HT/j personne

Centre de ressources

Formations

Possibilité formation en distanciel

Objectifs

Permettre à tous les collaborateurs de l'entreprise de comprendre les bases de l'amélioration continue et prendre conscience de ce que cela peut lui apporter dans leurs actions du quotidien.

Participants

Pas de prérequis.

Durée

- 1 jours
- Identifier les phases de VA et NVA dans un processus ; comprendre le 5 S, connaitre les outils de résolution de problème : QQOQCPC, Ishikawa, 5 P ; réaliser son 1er diagnostic des gaspillages

Opération avec des experts

FRANCE QUALITÉ PERFORMANCE BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Coûts

INTRA ENTREPRISE

- Adhérents : 1 000 €HT/j
- Non adhérents : 1 500€HT/j

INTER ENTREPRISES

- Adhérents : 350€HT/j par personne
- Non adhérents : 700€HT/j personne

Centre de ressources

Formations

Possibilité formation en distanciel

Objectifs

Rendez vos collaborateurs acteurs de l'amélioration continue
Comprendre les outils et méthodes pour mettre en place sur le terrain les grands principes du lean, de l'excellence opérationnelle

Participants

Pas de prérequis.

Durée

- 3 jours
- Mesurer et analyser la performance de ses flux, Mettre en place les outils et solutions d'amélioration, Contrôler et piloter

Opération avec des experts

FRANCE QUALITÉ PERFORMANCE BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Coûts

INTRA ENTREPRISE

- Adhérents : 1 000 €HT/j
- Non adhérents : 1 500€HT/j

INTER ENTREPRISES

- Adhérents : 350€HT/j par personne
- Non adhérents : 700€HT/j personne

Centre de ressources

FQP BFC

NOS ATELIERS

FQP BFC organise des ateliers innovants

Ludiques et collaboratifs, créatifs et visuels ... pour comprendre et favoriser la mise en pratique de diverses thématiques. Ateliers sous forme de jeux de plateau, fresques, serious game ...

5 S ou les 5 opérations de tenue de son poste de travail

Objectifs :

De quoi s'agit-il ? Apporter les connaissances sur ce que sont les 5S.
Le bons sens près de chez vous ! D'abord de la volonté.

Un sujet socio-organisationnel… mais pas technique

- Comment ça fonctionne ?
- Préparer son diagnostic actif !
- Comment ça se pilote au quotidien ?

Un atelier innovant, ludique, basé sur le jeu, pouvant s'animer en présentiel ou en distanciel, pour comprendre et favoriser la mise en pratique via une étude de cas proche de la réalité du terrain.

3 heures d'atelier

Minimum 5 participants

Cet atelier pourra être poursuivi par la réalisation d'un diagnostic sur ½ en entreprise

Opération avec des experts

FRANCE QUALITÉ PERFORMANCE BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Coûts

INTER ENTREPRISES

- Non adhérents : 200€HT
- Adhérents : 100€HT

INTRA ENTREPRISE

- Non adhérents : 1500€HT
- Adhérents : 1000€HT

Centre de ressources

MRP Méthodologie Résolution Problème

ou résoudre efficacement ses événements

Objectifs :

Comprendre les bases de la résolution de problème et ses outils :

- Quand et pourquoi utiliser la MRP (Méthode de Résolution de Problème) ?
- Ce que la méthode EST et n'EST PAS.

Quelle est la méthodologie de résolution de problème par étape et les outils associés ? Brainstorming, diagramme causes-effets (Ishikawa), 5M, analyse des causes racines, 5 pourquoi, matrice de décision multicritères, boite à 9 cases...

Un atelier innovant, ludique, basé sur le jeu, pouvant s'animer en présentiel ou en distanciel, pour comprendre et favoriser la mise en pratique via une étude de cas proche de la réalité du terrain.

3 heures d'atelier

Minimum 5 participants

Cet atelier pourra être poursuivi par la réalisation d'un diagnostic sur ½ en entreprise

Opération avec des experts

FRANCE QUALITÉ PERFORMANCE BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Coûts

INTER ENTREPRISES

- Non adhérents : 200€HT
- Adhérents : 100€HT

INTRA ENTREPRISE

- Non adhérents : 1500€HT
- Adhérents : 1000€HT

Centre de ressources

Atelier GAME'RSE

Découvrir la méthodologie RSE en parcourant collectivement les outils types de pilotage des entreprises sur les champs Economique, Social, Environnemental, Ancrage territorial et Gouvernance

Outil

LE PRINCIPE

Atelier ludique, collaboratif, créatif, visuel permettant d'apprécier simplement la logique d'organisation impulsée par l'approche RSE. Mieux comprendre les enjeux des axes majeurs du modèle et les décliner à l'échelle de son entreprise

Durée

ATELIER de 4 heures

- → Clarifier les plus-values des axes majeurs de la RSE
- → Placer et hiérarchiser des outils de pilotage des entreprises
- → Approfondir certains thèmes

*Au final, une vision plus précise de **l'approche globale RSE**, un partage de bonnes pratiques, une identification des forces et points d'amélioration de l'entreprise pour les décideurs qui voudraient aller plus loin dans la démarche.*

Opération avec des experts

FRANCE QUALITÉ PERFORMANCE BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Coûts

INTER ENTREPRISES

- Non adhérents : 200€HT
- Adhérents : 100€HT

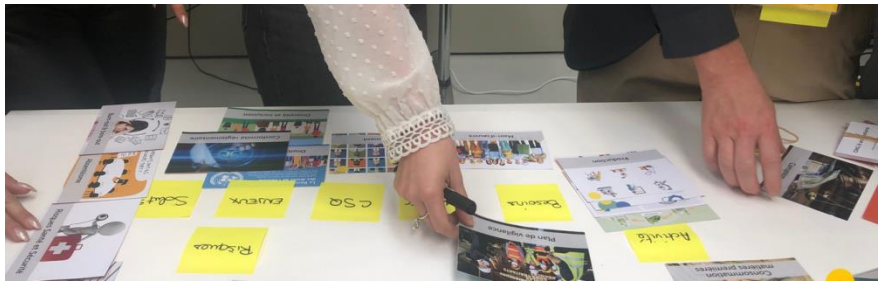
INTRA ENTREPRISE

- Non adhérents : 1500€HT pour 1 animateur et 15 participants max
- Adhérents : 1000€HT

Centre de ressources

Atelier
La Fresque de la RSE

La Responsabilité Sociétale des Entreprises c'est flou pour vous ? 3 heures pour bien comprendre ce qu'est la RSE et se mettre en action



Outil

LE PRINCIPE

Atelier ludique et pédagogique pour comprendre :

- les **impacts** et les **enjeux** de l'entreprise en matière sociale, sociétale, environnementale et économique
- les **solutions** et **outils** possibles
- les **bénéfices** de la RSE

Nombre de participants

JOUEURS ET ANIMATEUR

- Equipe de 4 à 8 joueurs maximum par table
- Deux tables maximum par animateur

Durée

3 H D'ATELIER

- Réflexion collective sur la base de 48 cartes
- Anecdotes et exemples pour **bien comprendre**
- **Priorisation d'actions** à mettre en œuvre

Opération avec des experts

FRANCE QUALITÉ PERFORMANCE BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Coûts

INTER ENTREPRISES

- Non adhérents : 200€HT
- Adhérents : 100€HT

INTRA ENTREPRISE

- Non adhérents : 1500€HT pour 1 animateur et 8 joueurs max
- Adhérents : 1000€HT

Méthodologie validée par

Fresque de la RSE
ASSOCIATION M 4 IMPACT

Centre de ressources

La Fresque du Facteur Humain

Et si la réponse aux enjeux de ce monde tenait en notre capacité à changer de comportements ?

Le facteur humain au cœur des transitions

Pourquoi cet atelier ?

Parce qu'il est temps de passer à l'action !

Ce n'est pas parce que les gens sont convaincus de la nécessité du changement, que celui-ci est planifié, que les coûts sont réduits et les obstacles diminués que pour autant le changement opère. Celui-ci est souvent lent ou pas assez efficace. Car nous sommes des êtres humains, dotés d'un incroyable dispositif cognitif, qui peut toutefois nous limiter dans notre capacité d'agir face au nombre et à l'ampleur des changements demandés.

La fresque du facteur humain apporte un éclairage sur les facteurs humains (émotions, biais cognitifs, mémoire, appartenance sociale…) qui entrent en jeu dans l'évolution de nos comportements face aux transitions en cours. Cet atelier permet de croiser les perceptions des participants et de créer une représentation collective des leviers que nous pouvons saisir pour changer nos comportements.

3 heures d'atelier

6 à 12 participants

Opération avec des experts

FRANCE QUALITÉ PERFORMANCE BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Coûts

INTER ENTREPRISES

- Non adhérents : 200€HT
- Adhérents : 100€HT

INTRA ENTREPRISE

- Non adhérents : coût à définir

pour 1 animateur et 12 joueurs max

- Adhérents : coût à définir

Méthodologie validée par

L'Université du Facteur Humain

Centre de ressources

Atelier
La Fresque du Climat

3 heures en collectif pour comprendre le réchauffement climatique et dresser des pistes d'action

Outil

LE PRINCIPE

Atelier ludique, collaboratif, créatif, visuel et basé sur des faits scientifiques établis pour comprendre les liens de cause à effet provoquant le dérèglement climatique

Nombre de participants

DES JOUEURS ET UN ANIMATEUR

- Equipe de 4 à 7 joueurs maximum par table
- Deux tables maximum par animateur

Durée

3 HEURES D'ATELIER

1 h > Réflexion
1 h > Créativité
15 min > Restitution
45 min > Débriefe

Opération avec des experts

FRANCE QUALITÉ PERFORMANCE BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Coûts

INTER ENTREPRISES

- Non adhérents : 200€HT
- Adhérents : 100€HT

INTRA ENTREPRISE

- Non adhérents : 1500€HT pour 1 animateur et 14 joueurs max
- Adhérents : 1000€HT

Méthodologie validée par

LA FRESQUE DU CL!MAT

Centre de ressources

Atelier 2 tonnes

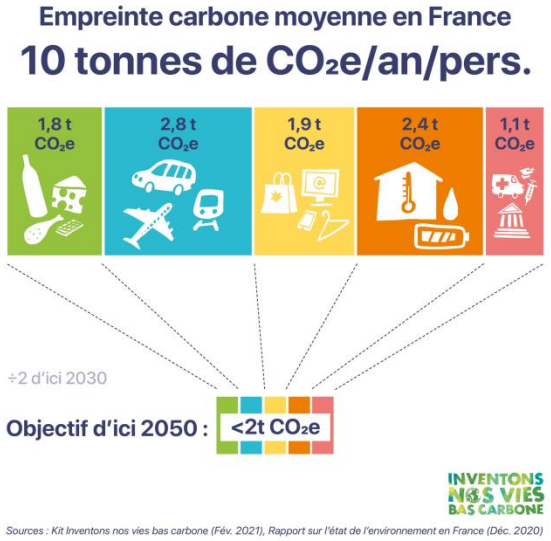
En 3 heures et en équipe, projetez-vous jusqu'à 2050 !
Découvrez les leviers individuels et collectifs de la transition vers une société bas carbone

Descriptif

- **Cet atelier est une suite logique à La Fresque du Climat.**
- **Jeu immersif, permet une compréhension systémique des enjeux et des actions associées.**

Objectifs

- **Elaboration d'une stratégie collective durant le jeu pour arriver à la neutralité carbone en 2050.**
- **Cohésion des équipes autour d'un « serious game » à fort impact.**



Un accès à la plateforme après l'atelier pour chaque participant permettra de visualiser l'impact des décisions durant le jeu et l'évolution de l'empreinte carbone associée à chacun.

Opération avec des experts

FRANCE QUALITÉ PERFORMANCE BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Coûts

INTER ENTREPRISES

- Non adhérents : 200€HT
- Adhérents : 100€HT

INTRA ENTREPRISE

- Non adhérents : 2500€HT pour 1 animateur et 14 joueurs max
- Adhérents : 1500€HT

Méthodologie validée par

2 tonnes Comment agir pour le climat ?

Centre de ressources

Les Ateliers de l'Adaptation au Changement Climatique

En trois heures, les Ateliers de l'Adaptation au Changement Climatique donnent les clefs pour faire collectivement les bons choix et éviter les mal adaptations

2 séquences

- **Acquisition des notions de base et découverte de la méthode / 1h30**
- **Mise en pratique de la méthode sur un enjeu spécifique aux participants / 1h30**

Objectifs

- **L'adaptation** (agir sur les conséquences du changement climatique) **est très souvent confondue avec l'atténuation** (agir sur ses causes). On commence donc par une petite mise au point.
- **Acquérir une méthode** pour faire les bons choix
- **L'atelier offre une expérience d'intelligence collective** et permet de comprendre que, sans dialogue et collaboration entre les acteurs concernés, une mesure d'adaptation risque l'échec au moment de sa mise en œuvre.

Les Ateliers sont basés sur le rapport du groupe de travail 2 du GIEC.
Ils sont portés par l'intelligence collective et se jouent avec des cartes déjà créées mais aussi avec des cartes à créer.
Le nombre de participants idéal pour un atelier est de 8.

Opération avec des experts

FRANCE QUALITÉ PERFORMANCE BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Coûts

INTER ENTREPRISES

- Non adhérents : 200€HT
- Adhérents : 100€HT

INTRA ENTREPRISE

- Non adhérents : 1500€HT pour 1 animateur et 8 joueurs max
- Adhérents : 1000€HT

Méthodologie validée par

AdACC les Ateliers de l'Adaptation au Changement Climatique

Centre de ressources

FQP BFC

NOTRE VEILLE

FRANCE
QUALITÉ PERFORMANCE
BOURGOGNE
FRANCHE-COMTÉ

Veille

Actualités réglementaires santé sécurité au travail & environnement

Votre rendez-vous **deux fois par an**, pour faire le point sur l'actualité de la réglementation SST et Environnement (évolutions des 6 derniers mois).

Prochains rendez-vous en **visio** de **9h à 11h** :

11 juin 2024
10 décembre 2024

Inscription sur le site FQP, rubrique manifestations : ICI

Opération animée par un expert

FRANCE QUALITÉ PERFORMANCE BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Gratuit pour les adhérents FQP

Centre de ressources

Veille

Actualités réglementaires santé sécurité au travail & environnement

Mise à disposition d'une veille mensuelle Environnement SST générale avec des fiches de synthèse d'analyse

Opération avec des experts

FRANCE QUALITÉ PERFORMANCE BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Coûts

- Adhérents : 120 €HT/mois
- Non adhérents : 150€HT/mois

Inscription sur demande à solliciter auprès de : contact@fqp-bfc.org

Centre de ressources

Veille

Actualités réglementaires santé sécurité au travail & environnement

Opération avec des experts

Individuellement, sur demande spécifique, nous pouvons proposer une veille réglementaire personnalisée santé sécurité au travail et environnement.

Prestation sur mesure suivant les besoins : liste de la règlementation applicable, diagnostic initial, proposition d'actions correctives à apporter, veille mensuelle personnalisée, ...

Coûts

Proposition sur devis

Devis spécifique à solliciter : contact@fqp-bfc.org

Centre de ressources

Manifestations et évènements

MANIFESTATIONS

Club Audits Croisés N°1-2024

Organizer: FQP BFC

5 janvier 2024 - 14:30

MANIFESTATIONS

Club RSE N°7 - 2024

Organizer: FQP BFC

23 janvier 2024 - 16:00

MANIFESTATIONS

Club RSE N°8 - 2024

Organizer: FQP BFC

19 mars 2024 - 16:00

MANIFESTATIONS

Club RSE N°9 - 2024

Organizer: FQP BFC

28 mai 2024 - 16:00

FORMATIONS

Audit Interne 2 jours (25/01 et 26 /...

Organizer: FQP BFC

25 janvier 2024 - 09:00

FORMATIONS

Formation ISO 50001 13/02

Organizer: FQP BFC

13 février 2024 - 09:00

MANIFESTATIONS

Actualités réglementaires SST et E...

Organizer: FQP BFC

11 juin 2024 - 09:00

MANIFESTATIONS

Club RSE N°10 - 2024

Organizer: FQP BFC

9 juillet 2024 - 16:00

Retrouvez toutes les dates de nos manifestations et évènements : ICI

Adhésion entreprises FQP - BFC 2024

Taille	Montant € HT	Montant € TTC
1 à 9 pers.	150,00	180,00
10 à 49 pers.	300,00	360,00
50 à 249 pers.	600,00	720,00
250 à 499 pers.	1000,00	1200,00
> à 500 pers.	1500,00	1800,00
Premium	2500,00	3000,00

FRANCE
QUALITÉ PERFORMANCE
BOURGOGNE
FRANCHE-COMTÉ